

PRIVACY POLICY

La presente informativa, resa ai sensi della vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di trattamento dei dati personali, riguarda il sito Internet <https://kommycasa.it> (di seguito anche "Sito").

L'informativa è destinata a tutti i soggetti che accedono al Sito (di seguito anche "Utenti" o, singolarmente, "Utente") ed è resa soltanto per i dati acquisiti a seguito di consultazione del Sito o di registrazione nello stesso. La presente informativa non si riferisce anche ad altri siti web eventualmente raggiungibili e consultabili dall'utente attraverso i collegamenti ipertestuali (link) eventualmente contenuti nel Sito.

I servizi offerti dal Titolare attraverso il Sito sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Titolare dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età in mancanza di un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto nonché di cancellare i dati acquisiti.

Titolare del trattamento

Il "titolare" del trattamento dei dati, relativi a persone identificate o identificabili che accedano a questo Sito è KOMMYCASA SRL, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Lamarmora 16 - 10128 Torino.

Tipologia di utenti

In relazione all'utilizzo di Sito si distinguono le seguenti tipologie di Utenti:

- Gli Utenti Semplici, che possono accedere ad alcuni servizi (quali a titolo esemplificativo la ricerca di immobili) in maniera anonima (utenti non registrati), mentre per altri servizi (quali la pubblicazione di inserzioni) previa registrazione (utenti registrati).
- Gli Utenti Professionali, che hanno accesso a determinati servizi a loro destinati (quali la pubblicazione di inserzioni relative a consulenze/servizi a favore degli Utenti semplici) previa registrazione al Sito.

Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento**- Dati di navigazione**

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI -Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc.- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e spontaneo di messaggi di posta elettronica agli indirizzi riportati sul sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni. Tali dati saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alla richiesta dell'utente e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine.

I dati personali sono anche raccolti in occasione della registrazione al Sito, e previo consenso dell'utente interessato, per garantire l'accesso ai servizi del Sito e la loro erogazione, tra cui:

- registrazione e creazione dell'area riservata;
 - pubblicazione degli annunci;
 - salvataggio degli annunci;
 - comunicazioni connesse all'erogazione del servizio;
 - messaggistica e contatti tra utenti;
 - analisi dei dati in forma aggregata
 - revisione degli annunci, moderazione o rimozione dei contenuti, prevenzione delle frodi
 - attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile, come ad esempio quelle relative agli acquisti dei servizi opzionali a pagamento.
- Attività informative, promozionali e profilazione**

L'Utente può aderire al servizio di newsletter per ricevere informazioni di settore quali notizie e curiosità, nonché comunicazioni informative e promozionali sulla base, in alcuni casi, delle ricerche salvate. Il Titolare potrà così effettuare attività di analisi degli interessi, abitudini e scelte degli Utenti, anche al fine di proporre un servizio sempre più personalizzato ed in linea con i loro interessi e per poter inviare loro materiale promozionale personalizzato sui servizi offerti.

Il trattamento dei dati per le finalità di invio di newsletter o comunicazioni promozionali via e-mail sarà svolto esclusivamente laddove l'utente abbia espresso il suo specifico consenso per tale finalità.

È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i propri consensi nell'apposita area personale.

Tipologie di dati trattati

- Utenti semplici

All'Utente che effettui la Registrazione attraverso il Sito vengono richiesti i seguenti dati: Nome; Cognome; Indirizzo email; Numero di telefono; codice fiscale; informazioni di pagamento (es. carta di credito).

Una volta effettuata la registrazione, l'Utente, accedendo al proprio profilo personale, potrà facoltativamente fornire ulteriori dati personali a titolo di informazioni aggiuntive, quali la propria fotografia, che verranno raccolti dal Titolare qualora forniti.

Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati.

- Utenti Professionali:

Al fine di consentire a professionisti e imprese di qualificarsi come Utenti Professionali, è necessario che l'operatore fornisca i seguenti dati: Nome; Cognome; Ragione sociale; Comune; Indirizzo email; Numero di telefono; informazioni di pagamento (es. carta di credito).

Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati.

Modalità del trattamento

I dati sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, mediante sistemi manuali, informatici o telematici idonei a tutelarne la riservatezza e la sicurezza e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, quali la memorizzazione di criteri di ricerca, la notifica, la pubblicazione di annunci e il contatto di operatori professionali.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il Titolare utilizzerà i dati forniti volontariamente dall'Utente per soddisfare le richieste dell'utente stesso.

L'Utente non è tenuto a fornire i propri dati personali, tuttavia in caso di rifiuto il Titolare potrebbe non essere in grado di soddisfare le sue richieste.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'utente per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque nel rispetto degli obblighi di legge relativi ai tempi di conservazione dei dati (accertamenti fiscali e termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti).

In particolare i dati personali verranno conservati fino a quando l'utente non richiederà la cancellazione dei propri dati. Qualora non pervenga al Titolare una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a dieci anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso a Sito da parte dell'Utente.

Comunicazione dei dati e diffusione

Per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, i dati saranno trattati dal Titolare e da suoi dipendenti, collaboratori e/o preposti appositamente incaricati.

Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate il Titolare potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per suo conto e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento (o autonomi titolare): si tratta di soggetti che forniscono al titolare servizi elaborativi o strumentali (es. servizi informatici per il funzionamento del sito), di cui l'utente potrà richiedere un elenco completo e aggiornato rivolgendosi al Titolare.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i dati personali non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

Trasferimento all'estero

I dati personali sono trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non sono oggetto di diffusione. Se necessario, per ragioni di natura tecnica ed operativa, il Titolare si riserva di trasferire i dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal Paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento UE 2016/679.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, l'Utente ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare ("**Diritto alla portabilità**");
- b) ottenere indicazioni: sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del/i Responsabile/i del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati; sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati.
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.
- d) opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo ("**Diritto all'oblio**") nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'Utente lo richieda o si opponga in tutto o in parte al trattamento.
- f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati siano trattati illecitamente ma l'Utente si opponga alla cancellazione degli stessi, siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.

Esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti al punto precedente, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personali, o per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento nominati dalla Società, inviando comunicazione ai contatti di seguito riportati:

Titolare del trattamento: KOMMYCASA Srl, C.F. 12160350018, con sede in Torino Via Vincenzo Vela 42, e-mail: info@kommycasa.it



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI**

Pag. 4/4

Responsabile della protezione dei dati: Il titolare del trattamento ha provveduto alla nomina del Responsabile della protezione dei dati che può essere contattato all'indirizzo dpo@kommycasa.it